

COMERSID STEEL, S.A., conocida bajo la marca comercial SteelMed, junto a PROSIDMED, S.A. pertenecen al Grupo Hiemesa (<http://www.hiemesa.com>), grupo siderúrgico 100% independiente líder en el sector del acero, presente de forma integral a través de sus divisiones de Distribución, Centros de Servicio del Acero y Transformados.

SteelMed se constituyó el año 1970 con sede en Zona Franca, para dar servicio a la industria avícola. Pionera del Estado español en la zona, como almacén regulador de producto plano (chapa), fue adaptándose a las necesidades del sector siderúrgico, evolucionando y avanzando a la vanguardia de la técnica y tecnología que pudieran suponer una diferencia cualitativa respecto las empresas competidoras en su sector de actividad, con el fin de facilitar productos adecuados a las necesidades de los clientes en sus distintas gamas.

En el año 2021, aprovechando el aumento de las nuevas líneas de producción instaladas con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, se constituye la organización PROSIDMED, S.A. con el cometido de llevar a cabo la actividad productiva de SteelMed

La implicación de la Dirección de la organización con el desarrollo, integrando técnicas de control que garanticen la calidad de los productos ejecutados, así como con un servicio eficaz encaminado hacia las expectativas de las distintas partes interesadas, afianza nuestro compromiso con la calidad en un concepto global y, de forma específica, en los distintos ámbitos o áreas de actuación de la propia organización.

Con el fin de obtener los mejores resultados la Dirección ha apostado por la gestión de la calidad de la organización, tanto STEELMED como PROSIDMED se encuentran certificadas bajo la ISO 9001:2015.

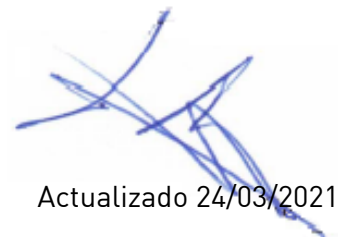
A través de su política de calidad, COMERSID STEEL, S.A. con la colaboración de PROSIDMED, S.A., se compromete a:

- Hacer del sistema de calidad una herramienta válida y útil a través de la cual se persigue la mejora continua en los diversos ambientes en los que opera la sociedad, lo que permite que la organización sea flexible, así como la modernización de su estructura organizativa cuando sea necesario.
- Planificar las actividades de toda la organización con el fin de alcanzar los objetivos de calidad establecidos.
- Suministrar/aportar a las partes interesadas productos y servicios de alta calidad, con la convicción de que el valor añadido aportado por la organización y su personal puede resultar fundamental para que el cliente seleccione COMERSID STEEL como su proveedor preferido y referente en el mercado. El significado de "alta calidad" en este contexto es que el simple cumplimiento de las normas de productos o de las especificaciones técnicas del proyecto es el resultado mínimo e indispensable que COMERSID STEEL debe alcanzar en la oferta de sus productos, servicios y actividades.
- Garantizar una respuesta rápida a las necesidades del mercado, combinando la calidad del producto suministrado con la rápida respuesta ofrecida ante las necesidades indicadas por parte de clientes y/o partes interesadas.
- La identificación, el seguimiento y la satisfacción de los requisitos establecidos y/u obligatorios por parte de las partes interesadas, maximizando sus niveles de satisfacción.
- Hacer del personal, participantes activos en la búsqueda de objetivos de la empresa, con el fin de consolidar una cultura corporativa en la que todos puedan jugar su papel en el logro de la satisfacción de las partes interesadas.

- Garantizar que todas las personas componentes y colaboradoras dentro de la organización se centren en maximizar el rendimiento de la empresa de forma global, más que en el logro de los objetivos de su parcela de actividad dentro de la misma, enfocándose hacia un cumplimiento general de tipo corporativo.
- Planificación de la formación del personal, siguiendo los requisitos de la compañía para dotar de los conocimientos y aptitudes necesarios, adecuados y suficientes a los trabajadores de la organización, así como que adquieran nuevas habilidades y la instrucción necesaria o para la actualización y reciclaje de las habilidades existentes.
- Actualmente, la Dirección también integra en sus requisitos de calidad, los protocolos de seguridad establecidos por la COVID-19, teniendo presente nuestro contexto y las diferentes partes interesadas, así como sus expectativas hacia nosotros.

La Política de Calidad constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas de calidad, revisándose de forma periódica con el fin de asegurar que en todo momento es apropiada al propósito y contexto de la organización y a su Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección es responsable de asegurar que todos los empleados (y partes interesadas, cuando sea necesario) sean conscientes y conocedores de esta política.



Actualizado 24/03/2021

Revisión 01

Antonio Pérez Sánchez